



Real Trade Group Ltd

Регламент исполнения клиентских распоряжений

Вступил в силу 23 октября 2008 года.

Настоящий регламент определяет основные торговые условия компании Real Trade Group, включая правила и порядок открытия/закрытия рыночных ордеров и исполнения отложенных ордеров в торговом терминале Real Trader 4.

1. Пояснения

1.1. **Компания** – компания Real Trade Group Ltd.

1.2. **Клиент** – физическое лицо, которому компания открыла торговый счет.

1.3. **Сайт компании** – www.realtrader.org.

1.4. **Торговый счет** – счет клиента, предназначенный только для торговли финансовыми инструментами.

1.5. **Финансовый инструмент** – любой финансовый инструмент доступный для торговли, котировки которого подаются в торговый терминал.

1.6. **Конверсионные операции** – обмен одной валюты на другую.

1.7. **Котировка** – цена финансового инструмента в торговом терминале.

1.8. **Запаздывающая котировка** – котировка, которая больше 30 (тридцати) секунд не менялась.

1.9. **Ордер** – рыночный или отложенный ордер, выставленный на покупку или продажу любого финансового инструмента.

1.10. **Рыночный ордер** – ордер, выставленный по текущей рыночной котировке.

1.11. **Отложенный ордер** – ордер, выставленный с целью купить или продать торговый инструмент, который исполнится по достижению ценой установленного уровня.

1.12. **Валютная пара** – стоимость единицы валюты одного государства, выраженная в единицах валюты другого государства. Валютная пара всегда состоит из двух валют.

1.13. **Базовая валюта** – в записи валютной пары базовая валюта находится на первом месте. Например, в записи валютной пары EURUSD базовой валютой является EUR.

1.14. **Котируемая валюта** – в записи валютной пары котируемая валюта находится на втором месте. Например, в записи валютной пары EURUSD котируемой валютой является USD.

1.15. **Валюта депозита** – валюта, в которой хранятся средства клиента на торговом счету, и ведется учет всех операций с финансовыми инструментами.

1.16. **«Buy»** – купить финансовый инструмент с целью получения прибыли при росте котировки. «Купить» означает, что клиент покупает, а компания ему продает финансовый инструмент. Может обозначаться термином «Long».

1.17. **«Sell»** – продать финансовый инструмент с целью получения прибыли при снижении котировки. «Продать» означает, что клиент продает, а компания у него покупает финансовый инструмент. Может обозначаться термином «Short».

1.18. **«Close»** – закрыть позицию по текущей цене.

1.19. **Лок «Lock»** – открытие встречной позиции против ранее открытой позиции по одному и тому же финансовому инструменту. Если встречная позиция была открыта таким же объемом, как и ранее открытая позиция, то обе позиции условно фиксируют прибыль или убыток, но комиссия или свопы будут продолжать взиматься/начисляться. При закрытии одной из этих позиций прибыль или убытки снова будут изменяться в зависимости от цены по этому валютному инструменту.

1.20. **Цена Ask** – цена, по которой исполняются ордера на покупку (Buy) и закрываются ордера на продажу (Close Sell).

1.21. **Цена Bid** – цена, по которой исполняются ордера на продажу (Sell) и закрываются ордера на покупку (Close Buy).

1.22. **«Buy Stop»** - ордер для открытия позиции на покупку по цене выше текущей цены на момент размещения ордера. Данный тип ордера исполняется по цене ASK.

1.23. **«Sell Stop»** - ордер для открытия позиции на продажу по цене ниже текущей цены на момент размещения ордера. Данный тип ордера исполняется по цене BID.

1.24. **«Buy Limit»** - ордер для открытия позиции на покупку по цене ниже текущей цены на момент размещения ордера. Данный тип ордера исполняется по цене ASK.

1.25. **«Sell Limit»** - ордер для открытия позиции на продажу по цене выше текущей цены на момент размещения ордера. Данный тип ордера исполняется по цене BID.

1.26. **«Stop Loss» (S/L)** - ордер для закрытия позиции по цене менее выгодной для клиента, чем текущая цена.

1.27. **«Take Profit» (T/P)** - ордер для закрытия позиции по цене более выгодной для клиента, чем текущая цена.

1.28. **Цена открытия** – цена, по которой рыночный ордер был открыт.

1.29. **Цена закрытия** – цена, по которой рыночный ордер был закрыт.

1.30. **Время открытия рынка** – время, когда в торговый терминал начинают поступать котировки.

1.31. **Время закрытия рынка** – время, когда в торговый терминал перестают поступать котировки.

1.32. **Торговый терминал** – программа Real Trader 4, Real Trader 4 Mobile или Real Trader 4 Multiterminal, устанавливаемая на компьютер клиента или на мобильное устройство клиента с выходом в интернет, в которые поступают котировки в режиме реального времени. Терминалы работают только под управлением операционной системы Microsoft Windows (MS Windows Mobile). Графики в терминале строятся и отображаются только по ценам BID.

1.33. **Real Trader 4** – предназначен для получения котировок и новостей в режиме реального времени; выполнения торговых операций; контроля и управления состоянием открытых позиций и отложенных ордеров; поддерживает различные временные периоды графиков; позволяет написание и использование советников, пользовательских индикаторов, скриптов и функций на языке MQL4; тестирование и оптимизацию торговых стратегий; вести переписку с брокером посредством внутренней электронной почты. Подробная инструкция по пользованию Real Trader 4 доступна в меню "Справка" торгового терминала или по клавише F1.

1.34. **Real Trader 4 Mobile** – предназначен для управления торговым счетом посредством мобильных устройств, таких как сотовый телефон или портативный компьютер. Данный терминал практически аналогичен терминалу Real Trader 4. Он позволяет совершать торговые операции, поддерживает графическое отображение значений финансовых инструментов, а также технические индикаторы; не доступно написание и использование советников. Более подробная информация о программе предоставлена на сайте компании в разделе «Mobile trading».

1.35. **Real Trader 4 Multiterminal** – предназначен для управления множеством счетов одновременно. Терминал позволяет работать с любым количеством счетов, получать котировки по любым инструментам, выставлять все виды ордеров и просматривать историю операций по всем счетам, вести переписку с брокером посредством внутренней электронной почты; не доступно графическое отображение значений финансовых инструментов, написание и создание советников. Подробная инструкция по пользованию Real Trader 4 Multiterminal доступна в меню "Справка" торгового терминала или по клавише F1.

1.36. **Плечо («Leverage»)** – условие, при котором для открытия позиции денежных средств требуется в несколько раз меньше, чем без плеча. Плечо 1:100 означает, что для открытия позиции требуется средств в 100 (сто) раз меньше, чем без плеча.

1.37. **Баланс («Balance»)** – состояние депозита до открытия позиции. В торговом терминале обозначается словом «Баланс».

1.38. **Средства («Equity»)** - состояние баланса торгового счета с учетом всех текущих прибылей или убытков на текущий момент, при условии, если все имеющиеся позиции закрыть. Высчитывается по формуле: «Средства = Баланс + Текущая прибыль». При открытой позиции в торговом терминале обозначается как «Средства».

1.39. **Маржа («Margin»)** – денежные средства, которые требуются для открытия и поддержания позиции. По каждому финансовому инструменту маржа высчитывается отдельно. При открытой позиции в торговом терминале обозначается как «Залог».

1.40. **Свободная маржа («Free Margin»)** – денежные средства, которые не обременены и могут использоваться для открытия других позиций. Высчитывается по формуле: «Свободно = Средства – Маржа». При открытой позиции в торговом терминале обозначается как «Свободно».

1.41. **Уровень маржи («Margin level»)** – текущее состояние баланса торгового счета по отношению к марже, выраженное в процентах. Высчитывается по формуле: «Уровень маржи = (Средства/Маржа)*100». При открытой позиции в торговом терминале обозначается как «Уровень».

1.42. **Состояние «Stop Out»** – достижение уровнем маржи состояния меньше чем 30% (тридцать) процентов. При достижении счетом состояния «Margin Call» открытые позиции закрываются принудительно в порядке очередности, начиная с той позиции, которая несет наибольший убыток.

1.43. **Номер ордера** – уникальный номер сделки, соответствующий открытой позиции.

1.44. **Объем** – объем позиции по любому финансовому инструменту, выраженный в лотах или его долях.

1.45. **Лот («Lot»)** – объем позиции. 1 (один) лот равен 100 000 (ста тысячам) базовых единиц валюты, за исключением валютной пары AUDUSD, где 1 (один) лот равен 200 000 (двумстам тысячам) австралийских долларов.

1.46. **Символ** – название финансового инструмента.

1.47. **Тик** – изменение цены с одной на другую, между которыми нет других цен.

1.48. **Пункт («Pip»)** – минимальная величина, на которую может изменяться тик. В цене финансового инструмента, как правило, 4 (четвертая) или вторая (вторая) цифра после запятой.

1.49. **Ценовой разрыв или Гэп («Gap»)** – ценовой разрыв между котировками равный 3 (трем) спредам.

1.50. **Первая доступная цена** – как правило, 5 (пятый) тик после гэпа, если между этими тиками не было другого гэпа.

1.51. **Спрэд («Spread»)** – разница между ценой покупки и ценой продажи финансового инструмента (между ценами «Ask» и «Bid»).

1.52. **Своп («Swap»)** – комбинация двух противоположных конверсионных сделок на одинаковую сумму с разными датами валютирования. Свопирование производится при переносе открытой позиции на следующий день. Свопы могут взиматься или начисляться. Свопировать открытую валютную позицию означает сохранить состояние позиции (размер и

знак) на определенный срок в будущем. Расчет свопов производится на основе ставок рефинансирования соответствующих валютам государств, спроса на валюту и ее предложения.

1.53. **Сделка «Spot»** – самая простая сделка безналичного обмена валюты, которая предполагает расчет по сделке не позднее чем в течение двух дней после заключения сделки.

1.54. **Проскальзывание** – исполнение рыночного ордера по цене, которая отклонилась от заявленной цены. В окне открытия ордера или его закрытия обозначается как «Максимальное отклонение» («Maximum deviation»), измеряется в пунктах. Если данный параметр не изменялся клиентом, то по умолчанию все ордера будут исполняться только в случае, если цена по финансовому инструменту изменилась не больше чем на 1 пункт. В противном случае клиенту будет предложена реквота.

1.55. **Реквота («Requote»)** – если цена по финансовому инструменту изменилась на большее количество пунктов, чем выставлен параметр проскальзывания, то после отклонения сделки клиенту будет предложено совершить сделку по изменившейся цене.

1.56. **Ликвидный рынок** – рынок, на котором наблюдается высокий уровень торговой активности, что позволяет совершать сделки купли-продажи с минимальными изменениями цен.

1.57. **Неликвидный рынок** – небольшие объемы торгов, связанные с празднованием какого либо национального или международного праздника, когда большинство банков и рынков закрыто.

2. Торговые условия

2.1. Все основные торговые условия доступны на сайте компании в разделе «Услуги».

2.2. Компания оставляет за собой право изменять торговые условия в соответствии с рыночной ситуацией.

2.3. Компания не несет ответственность за любые ущербы, которые были получены из-за локальных технических сбоев, имевших место у клиента. В случае наличия длительных технических сбоев в подаче котировок по вине компании, она обязуется обеспечить в рабочее время прием распоряжений клиентов на закрытие позиций по телефону +371-67284631.

2.4. Все конверсионные операции совершаются клиентом по интернету посредством торгового терминала Real Trader 4, мобильного терминала Real Trader 4 Mobile или Мультитерминала Real Trader 4 Multiterminal. Открытие реального счета клиентом предполагает, что клиент знаком с принципом работы торговых терминалов Real Trader 4 и этапами заключения сделок в них и согласен с условиями регламента исполнения клиентских распоряжений.

2.5. Компания обеспечивает подачу котировок с 01:00 понедельника по 00:00 пятницы по времени терминала (GMT+1). Для инструментов, которые торгуются сессионно, подача

котировок происходит с 16:30 по 23:00 по времени терминала ежедневно в рабочие дни. Также, компания по своему усмотрению может объявить некоторые дни нерабочими. Объявление о нерабочих днях должно быть опубликовано не позднее, чем за 1 день на сайте компании в разделе «Новости компании». Претензии о незнании уведомления не принимаются. Любые возможные убытки или невозможность совершить операции в течение этих рабочих дней клиент принимает на свою ответственность, а связанные с этим любые претензии компанией не принимаются.

2.6. При открытии позиции на инструментах с механизмом исполнения «Instant Execution» клиент нажимает кнопку «BUY» (купить) или «SELL» (продать) в тот момент, когда котировка его устраивает. Если в момент обработки клиентского распоряжения текущая котировка по инструменту изменилась, то клиент получает сообщение об изменении котировки и предложение заключить сделку по новой цене.

2.7. Открытие позиции на покупку происходит по цене ASK, а закрытие позиции на покупку – по цене BID. Открытие позиции на продажу происходит по цене BID, а закрытие позиции на продажу – по цене ASK.

2.8. Для открытия позиций используется два механизма: «Instant Execution» – мгновенное исполнение и «Pending Order» - отложенный ордер. Любые отложенные ордера могут быть выставлены по цене, которая находится не ближе, чем 10 пунктов от текущей цены.

2.9. Для открытия позиций используются следующие виды отложенных ордеров: «Buy Stop», «Sell Stop», «Buy Limit» и «Sell Limit».

2.10. Для закрытия позиций используются следующие виды отложенных ордеров: «Stop Loss» и «Take Profit».

2.11. Для закрытия позиции по текущей цене клиент нажимает кнопку «Close» в тот момент, когда котировка его устраивает.

2.12. Если в момент открытия и закрытия позиции был образован гэп и уровень отложенного ордера находился внутри гэпа, то данный ордер, кроме отложенных ордеров Take Profit и Stop Loss, исполняется по первой доступной рыночной цене, отличающейся от цены отложенного ордера.

2.13. Лок может быть открыт только при условии, если уровень маржи не меньше 100%. При открытии лока маржа по этой позиции не взимается.

2.14. В случае лока клиент может закрыть локированные позиции, предварительно выбрав Тип закрытия позиций «Закрыть встречным» и нажав клавишу «Закрыть # _____ by # _____». При этом спрэд взимается только за одну позицию. Данное правило справедливо только для позиций с равными объемами. Если позиции были с неравными объемами, то после закрытия таких позиций останется открытой разница от позиции, объем которой превышал объем встречной позиции по цене открытой ранее. В случае если локированных позиций по одному финансовому инструменту больше, то их можно закрыть, выбрав Тип закрытия позиций «Закрыть перекрытые ордера» и нажав клавишу «Закрыть перекрытые ордера по _____». Принцип взимания/начисления спреда соблюдается, как и в случае

закрытия позиций по Типу закрытия «Закреть встречным». Если позиции были с неравными объемами, то после закрытия таких позиций останутся открытой разницей от позиций, общий объем которых превышал объем встречных позиций по цене открытой ранее.

2.15. Исполнение рыночных и отложенных ордеров зависит от состояния рынка и активности изменения рыночных котировок.

2.16. В условиях нормального рынка, который характеризуется отсутствием каких-либо гэпов в потоке котировок, все отложенные ордера исполняются по заявленным ценам. Рыночные ордера исполняются по ценам ASK/BID терминала в момент подачи клиентом распоряжения. Однако в случае изменения цены больше, чем выставлен параметр проскальзывания, клиенту будет предложена новая цена для осуществления сделки.

2.17. В условиях быстрого рынка, который характеризуется наличием гэпов в потоке котировок, все отложенные ордера - Buy Stop, Sell Stop, Buy Limit, Sell Limit, кроме отложенных ордеров Take Profit и Stop Loss, исполняются по первым доступным ценам после гэпа. Отложенный ордер Take Profit исполняется по строго заявленной цене. Отложенный ордер Stop Loss исполняется по строго заявленной цене, за исключением гэпа в момент открытия рынка с пятницы на понедельник. Рыночные ордера исполняются по ценам ASK/BID терминала в момент подачи клиентом распоряжения. Однако в случае изменения цены больше, чем выставлен параметр проскальзывания, клиенту будет предложена новая цена для осуществления сделки.

2.18. В случае наличия явной ошибки дилера, ошибочно исполненные сделки по отложенным и рыночным ордерам могут быть отменены или пересмотрены.

2.19. Время обработки клиентского распоряжения на открытие или закрытие позиции может занимать от 1-30 секунд, в зависимости от рыночных условий. В случае если клиентский ордер не был открыт в течение 2 минут, то он автоматически удаляется из очереди на исполнение.

2.20. Для поддержания открытых позиций у клиента появляется обязанность самому следить и контролировать уровень маржи. Если уровень маржи меньше 30% (тридцати процентов), то наступает состояние «Margin Call» и открытые позиции клиента закрываются по первой доступной цене в принудительном порядке и очередности, начиная с позиции, несущей наибольший убыток.

2.21. Открытые позиции переносятся на следующие сутки методом рыночных свопов. При переносе открытой позиции со среды на четверг свопы, в зависимости от финансового инструмента, взимаются или начисляются в тройном размере.

2.22. Действующая таблица свопов регулярно публикуется на сайте компании в разделе «Условия». Свопы могут изменяться, согласно рыночной ситуации, при этом об изменении заблаговременно сообщается на странице компании.

2.23. Во время ликвидного рынка, спреда остаются константными, согласно опубликованным на сайте компании условиям. Во время не ликвидного рынка, условия торговли могут изменяться, о чем компания заблаговременно информирует клиентов, публикуя изменения в условиях торговли на сайте компании.

3. Порядок подачи претензии

3.1. Любые претензии клиентов по проведенным торговым операциям должны быть направлены по электронной почте на адрес info@realtrader.org в течение 48 часов с момента появления причины претензии. В названии письма должно быть указано «Претензия от логина №__ ордер №__». На форуме компании претензии не рассматриваются. Претензия должна содержать следующие пункты:

- 3.1.1. Имя Фамилия;
- 3.1.2. Логин в торговой платформе;
- 3.1.3. № ордера;
- 3.1.4. Дата и время (по времени в терминале);
- 3.1.5. Тип ордера;
- 3.1.6. Лоты;
- 3.1.7. Символ;
- 3.1.8. Цена;
- 3.1.9. S/L;
- 3.1.10. T/P;
- 3.1.11. Описание претензии по существу (претензия не должна содержать чрезмерных описаний, оскорблений, нецензурных выражений);
- 3.1.12. Лог файл (хранится на Вашем компьютере по следующему адресу: *My Computer -> Local Disk (C:) -> Program Files -> Real Trader 4 -> Logs ->* файл по дате открытия /изменения /закрытия ордера или его не исполнения);
- 3.1.13. Скриншот с *торгового терминала* и *историю сделок за весь период времени*. Для создания скриншота нажмите на клавиатуре клавишу PrintScreen или PrtScr, после чего скопируйте скриншот в рабочее окно программы «Paint» (Start->All Programs->Accessories->Paint), и сохраните в формате .jpg/.gif/.png. Для сохранения истории сделок за весь период времени необходимо в торговом терминале выбрать закладку «История Счета», выстроить ордера согласно их номерам и, выбрав в контекстном меню опцию «Вся История», а затем опцию «Сохранить как отчет». Контекстное меню откроется, если кликнуть в любом месте на истории сделок правой клавишей мыши.

3.2. При рассмотрении спорной ситуации основным источником информации является лог-файл сервера, который имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам, в том числе и по отношению к лог-файлу клиентского терминала.

4. Ограничения и санкции

- 4.1. Клиент не имеет право изменить или удалить рыночный ордер и изменить или удалить отложенный ордер, если цена достигла уровня его исполнения.
- 4.2. Компания вправе запретить использование торгового советника по своему усмотрению, например, построенного на следующих принципах действия:
- 4.2.1. Советник торгует, используя индивидуальную специфику настроек программного обеспечения торгового сервера;
 - 4.2.2. Советник совершает многочисленные запросы на торговый сервер в течение короткого промежутка времени;
 - 4.2.3. Советник использует для торговли запаздывающие котировки.
- 4.3. Компания вправе в одностороннем порядке отменить часть или все сделки эксперта на торговом счету.
- 4.4. Компания вправе отменить исполненные ордера клиентов в следующих случаях:
- 4.4.1. Ордер был исполнен не по рыночным ценам, возникшим по причине программных сбоев, результатом которых стали ценовые выбросы за пределы рыночной динамики или запаздывания котировок;
 - 4.4.2. Ордер был исполнен по ошибке дилера, предложившего неправильную цену;
 - 4.4.3. Рыночный ордер был закрыт в течение 60 секунд (включительно) после его открытия или на 5-ый тик после открытия ордера;
 - 4.4.4. В случае если по одному и тому же финансовому инструменту была открыта встречная позиция в течение 60 секунд (включительно) после открытия предыдущей позиции;
 - 4.4.5. Ордер был исполнен по запаздывающей котировке – цене, которая в течение 30 или более секунд не менялась в торговом терминале.

5. Порядок действия и изменения регламента

- 5.1. Действующим регламентом является тот регламент, который опубликован на сайте и его изменения вступили в силу согласно объявленной дате.
- 5.2. Регламент не имеет силы для событий, произошедших до вступления его в силу.
- 5.3. Во избежание возникших неясностей или недоразумений из-за перевода регламента, приоритетным считается регламент на английском языке.
- 5.4. Компания вправе в одностороннем порядке изменять действующий регламент, заблаговременно объявив об изменении условий регламента на сайте компании в разделе «Новости компании». Любые претензии Клиента о незнании изменений регламента не принимаются.

